

まごころ少額短期保険の現状

2021



まごころ少額短期保険株式会社

ひとびとの「あんしん」の提供を目指して

令和2年は新型コロナ感染の拡大で始まり、その感染の拡大は収束することなく令和3年まで続いています。それどころか令和3年が半年過ぎた時点においても我が国でのワクチン接種は遅々として進まず、我々が元の生活を取り戻すには今しばらくの時間が必要な状況に至っています。

また、この新型コロナ感染が収束しない状況は、子育て、家族、学校、仕事、地域、趣味、食、服装、住居、死生観といった人間活動の全てに影響を及ぼしています。このまま新型コロナ感染が収束した後も我々はそれ以前の状況には戻らず、新型コロナ感染が拡大する前までとは全く異なる生活を継続することになる可能性も否定できません。

このような環境の変化による人間の思考及び行動様式の変化は、保険という業態にも少なからず影響を及ぼします。例えば、人を介していた保険営業の在り方、また事故または疾病に関する統計の変化、そして人々から求められる補償内容も変化します。

当社は、この新しい状況を前向きに捉えています。

可能な限りの知恵を絞り、対面ではなくともお客様の意向に沿い、お手頃な保険料で、今まである補償内容とは少し趣の異なる保険の商品開発を行っていきます。

人間の生活の変化に目を凝らし、そこから閃くインスピレーションを大切にして、皆様に役立つ保険を生み出し続けていくことが、当社の使命であると感じています。

我々は、独立系少額短期保険会社として、独自の商品開発、そして、独自の販売手法を駆使することで、皆様のお役にたてるものと信じております。

代表取締役

五十川 純

本誌は「保険業法第 272 条の 17 において準用する保険業法第 111 条および同施行規則第 211 条の 37」に基づき作成したディスクロージャー資料（「業務及び財産の状況に関する説明書類」）です。

目 次

I	会社の概要および組織	
	1. 会社概要	4
	2. 経営の組織	4
	3. 株式・株主の状況	5
	4. 役員の状況	5
	5. 従業員の状況	5
II	主要な業務に関する事項	
	1. 主要な業務の内容	6
	2. 令和元年度における事業の概況	10
	3. 直近の3事業年度における主要な業務の状況を示す指標	10
	4. 直近の2事業年度における業務の状況	11
	5. 責任準備金の残高の内訳	16
III	運営に関する事項	
	1. 勧誘方針について	17
	2. お客様満足度向上への取組みについて	17
	3. お客様本位の業務運営に係る当社の基本方針とその取組み	19
	4. リスク管理について	22
	5. 法令遵守体制について	24
	6. 個人情報の取扱いについて	25
	7. 反社会的勢力等への対応について	26
	8. 情報開示について	27
	9. 指定紛争解決機関(ADR機関)について	27
IV	財産の状況	
	1. 計算書類	28
	2. 保険金等の支払能力の充実の状況(ソルベンシー・マージン比率)	32
	3. 有価証券等の取得価額または契約価額、時価および評価損益	32

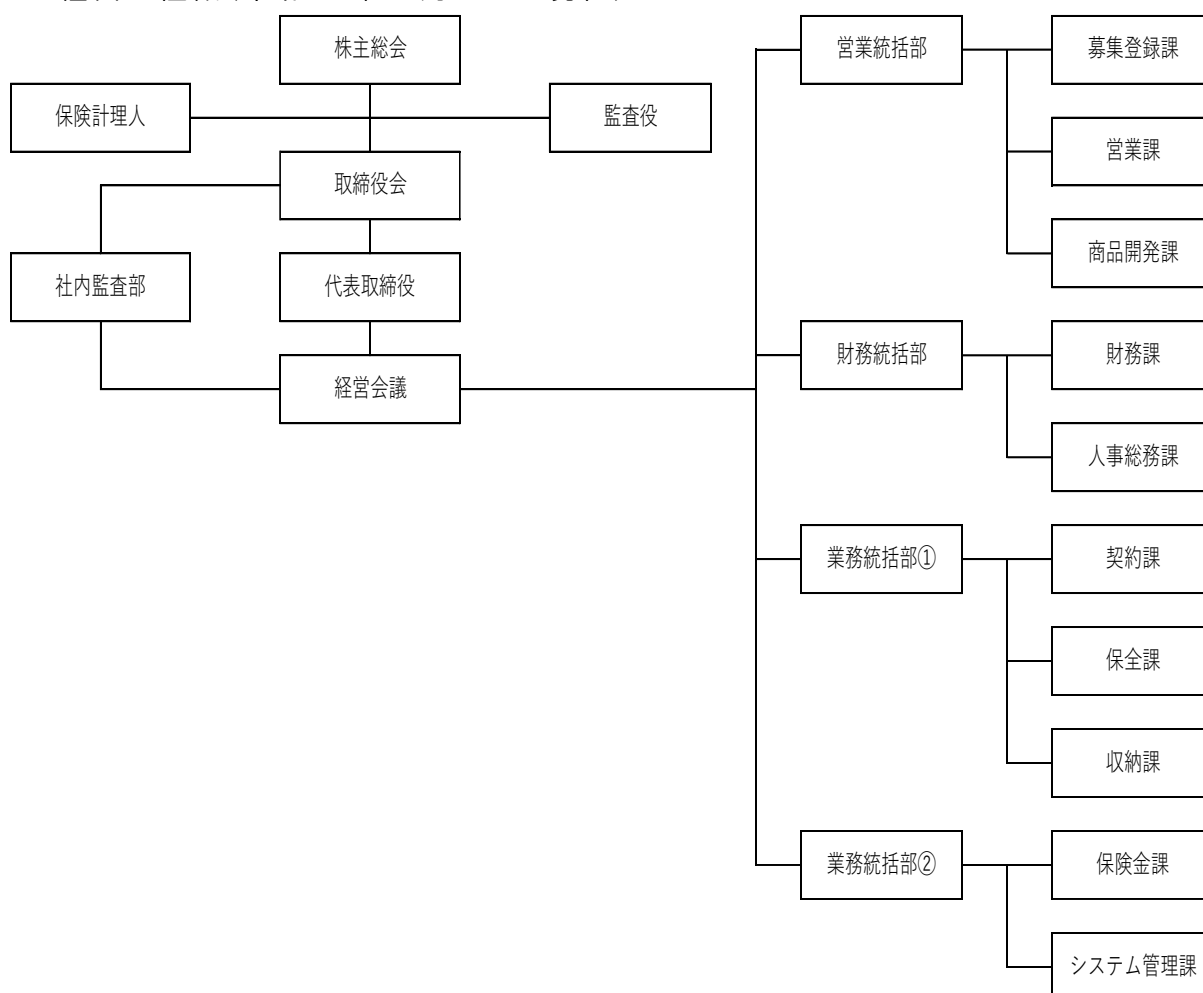
まごころ少額短期保険の現状

I 会社の概要および組織

1. 会社概要(令和3年3月31日現在)

社名	まごころ少額短期保険株式会社
設立日	平成20年3月6日
開業日	平成20年12月15日
資本金	100,000千円
本社所在地	東京都品川区西五反田3丁目6番20号
登録番号	関東財務局長(少額短期保険)第39号
URL	https://www.magocoro-ins.com

2. 経営の組織(令和3年3月31日現在)



(店舗所在地)

本店:東京都品川区西五反田3丁目6番20号 (本店以外の店舗はありません。)

お客様相談窓口: TEL 03(6303)9585

受付時間: 10:00~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

まごころ少額短期保険の現状

3. 株式・株主の状況(令和3年3月31日現在)

(1) 株式数・株主数

発行可能株式総数	発行済株式の総数	令和2年度末株主数
80,000株	8,390株	6名

(2) 主要な株主の状況

氏名または名称	所有株式数	発行済株式総数に対する 所有株式数の割合
株式会社ジェイエイチディ	3,940株	47.0%
花戸 信行	1,550株	18.4%
五十川 純	1,400株	16.6%
崎村 忠正	500株	6.0%
横田 正幸	500株	6.0%
深見 安廣	500株	6.0%

4. 役員の状況(令和3年3月31日現在)

役 職	氏 名	
代表取締役社長	五十川 純	(いそがわ じゅん)
取 締 役	小西 一彰	(こにし かずあき)
取 締 役	井殿 彰夫	(いでん あきお)
監 査 役	佐田 哲司	(さた てつじ)

5. 従業員の状況(令和3年3月31日現在)

従業員数	平均年齢	平均勤続年数
8名	39.6歳	2年

まごころ少額短期保険の現状

Ⅱ 主要な業務に関する事項

1. 主要な業務の内容

当社は、少額短期保険の引受けを行う事業者であり、主要商品の内容は以下のとおりです。

(1) 医療保険金付定期保険

POINT1	死亡保障、障害保障、介護保障の定期保険
POINT2	医療保険 医療費のかかる傷病には保険金をアップ 日額最大 20,000 円×30 日分(1 入院)を給付 1,300 種類以上の手術に対応 妊娠時の普通分娩に対応
POINT3	傷害死亡、特定重度障害は倍額のお支払 不慮の事故を原因として死亡または要介護 5・要介護 4・障害 1 級・障害 2 級になられたときは、保険金 300 万円の倍額(600 万円)をお支払します。
POINT4	医師の診断は不要で簡単申し込み

【保障内容】

普通死亡保険金	保障	保険期間中に死亡されたとき	300 万円
重度障害保険金	保障	当社所定の重度障害および介護状態になられたとき	300 万円
入院保険金	日額	病気やケガで 1 泊 2 日以上入院されたとき	5,000 円～2 万円
手術保険金	一回	平成 20 年度医科診療点数表で 5,000 点以上の手術を受けられたとき	20 万円,10 万円, 5 万円
先進医療保険金	一回	厚生労働省の定める先進医療を受けられたとき	5 万円～80 万円
傷害死亡保険金	保障	不慮の事故を原因として死亡されたとき	600 万円
特定重度障害保険金	保障	不慮の事故を原因として要介護 5・要介護 4・障害 1 級・障害 2 級になられたとき	600 万円

まごころ少額短期保険の現状

(2) 医療保険

POINT1	<p>医療保険</p> <p>医療費のかかる傷病には保険金をアップ</p> <p>日額最大 20,000 円×30 日分(1 入院)を給付</p> <p>1,300 種類以上の手術に対応</p> <p>妊娠時の普通分娩に対応</p>
POINT2	医師の診断は不要で簡単申し込み

【保障内容】

入院保険金	日額	病気やケガで 1 泊 2 日以上入院されたとき	5,000 円～2 万円
手術保険金	一回	平成 20 年度医科診療点数表で 5,000 点以上の手術を受けられたとき	20 万円,10 万円, 5 万円
先進医療保険金	一回	厚生労働省の定める先進医療を受けられたとき	5 万円～80 万円

(3) 定期保険

POINT1	<p>お手頃な保険料で死亡保障を準備</p> <p>葬儀費用の全国平均は約 195 万円(平成 29 年度)。例えば 40 歳男性の場合、月額 1,406 円というお手頃な保険料でその準備が可能です。</p>
POINT2	<p>介護も保障。重度障害(1 級及び 2 級)も保障</p> <p>疾病またはケガにより一定の身体障害(障害 1 級、障害 2 級、要介護 5、要介護 4)となった場合、退院後のリハビリ費用や自宅のバリアフリー化に伴う改装費などの支出が生じます。また、社会復帰までの生活費も必要です。そのような状態になられたときの経済的サポート。</p>
POINT3	医師の診断は不要で簡単申し込み

【保障内容】

普通死亡保険金	保障	保険期間中に死亡されたとき	300 万円
重度障害保険金	保障	当社所定の重度障害および介護状態になられたとき	300 万円

まごころ少額短期保険の現状

(4)新医療保険金付定期保険

POINT1	死亡保障、障害保障、介護保障の定期保険
POINT2	医療保険 医療費のかかる傷病には保険金をアップ 日額最大 10,000 円×30 日分(1 入院)を給付 1,300 種類以上の手術に対応 妊娠時の普通分娩に対応
POINT3	傷害死亡、特定重度障害は倍額のお支払 不慮の事故を原因として死亡または要介護 5・要介護 4・障害 1 級・障害 2 級になられたときは、保険金 300 万円の倍額(600 万円)をお支払します。
POINT4	医師の診断は不要で簡単申し込み

【保障内容】

普通死亡保険金	保障	保険期間中に死亡されたとき	300 万円
重度障害保険金	保障	当社所定の重度障害および介護状態になられたとき	300 万円
入院保険金	日額	病気やケガで 1 泊 2 日以上入院されたとき	5,000 円、1 万円
ガン入院保険金	保障	ガンで入院されたとき	30 万円
手術保険金	一回	医科診療点数表で 16,667 点以上の手術を受けられたとき	10 万円
先進医療保険金	一回	厚生労働省の定める先進医療を受けられたとき	5 万円～80 万円
傷害死亡保険金	保障	不慮の事故を原因として死亡されたとき	600 万円
特定重度障害保険金	保障	不慮の事故を原因として要介護 5・要介護 4・障害 1 級・障害 2 級になられたとき	600 万円

まごころ少額短期保険の現状

(5) 傷害保険

POINT1	傷害死亡、傷害入院、傷害通院、山岳遭難、日常生活賠償の定期保険
POINT2	発生した不慮の事故を直接の原因として被保険者が保険期間中に死亡した場合に補償します。
POINT3	ケガの治療を目的とする入院、または、通院による治療を補償します。
POINT4	被保険者が他人にケガをさせたり、他人の物を壊したりしたときに補償します。
POINT5	山で遭難したと警察に認定され、実施された救助などの費用を補償します。

【補償内容】 ※下記の補償内容は、販売している保険の一例です。

傷害死亡保険金	補償	責任開始日以後に傷害にて死亡されたとき	200万円
傷害入院保険金	日額	ケガで1泊2日以上入院されたとき	10,000円
傷害通院保険金	日額	ケガで通院されたとき	3,000円
山岳遭難・捜索救助費用保険金	一回	山で遭難して救助を受けられたとき	最大300万円, (免責3万円)
生活賠償保険金	一回	被保険者が他人にケガをさせたり、他人の物を壊したりしたとき	最大1,000万円, (免責3万円)

その他、医療保険に精神行動障害による所得補償保険をプラスして、うつ病、認知症、統合失調症まで手厚くサポートする「総合医療保険」がございます。

まごころ少額短期保険の現状

2. 令和 2 年度における事業の概況

(1) 事業の経過および成果

平成 21 年 9 月に営業を開始して令和 3 年 3 月末時点で 12 年目に入っています。事業開始後 6 年目までは医療系商品の中心に事業を展開し、それ以降は傷害保険といった人に関係する損害保険商品を開発および販売に注力しています。

令和 2 年度は、コロナ禍での登山、テニス、ゴルフといった屋外で運動される方の人口が増加し、それに伴い当社の傷害保険の販売が伸び、保険料収入は令和元年度よりも 34.3% 程増加しました。

保険契約の件数および保険料収入が増加する一方、コロナ禍といった状況を踏まえて、システム関連態勢の強化、陣容の拡大、事務処理態勢の強化、そして法令遵守態勢の強化に力を入れました。また当社は、資産運用事業を展開していないことから保険料収入の増加が見込まれる新規マーケットの開拓を常々心掛ける必要があることも当社の特徴です。

3. 直近の3事業年度における主要な業務の状況を示す指標

(単位:千円)

区 分	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
経 常 収 益	204,227	297,438	386,179
経常利益または経常損失	3,021	△4,221	10,392
当期純利益または当期純損失	2,038	△4,464	8,992
資本金の額 (発行済株式の総数)	252,500 (8,390 株)	100,000 (8,390 株)	100,000 (8,390 株)
純 資 産 額	15,853	11,389	20,382
保険業法上の純資産額	19,270	15,459	27,203
総 資 産 額	86,977	86,482	144,833
責任準備金残高	13,389	22,213	22,693
有価証券残高	—	—	—
ソルベンシー・マージン比率	1014.0%	786.1%	838.9%
配 当 性 向	—	—	—
従 業 員 数	5 人	5 人	8 人
正味収入保険料の額	74,829	86,028	101,925

※保険業法上の純資産額は、保険業法施行規則第 211 条の 8 第 1 項の規定に基づき、貸借対照表の純資産額に異常危険準備金を加えて算出しております。

まごころ少額短期保険の現状

4. 直近の2事業年度における業務の状況

(1) 主要な業務の状況を示す指標等

① 正味収入保険料

(単位:千円)

区 分	令和元年度	令和2年度
死亡保険	34,792	31,945
医療保険	12,608	11,609
損害保険	38,626	58,371
合 計	86,028	101,925

※正味収入保険料は、「(保険料－解約返戻金－その他返戻金)－(再保険料－再保険返戻金－その他再保険収入)」により算出しました。

② 元受正味保険料

(単位:千円)

区 分	令和元年度	令和2年度
死亡保険	52,075	48,019
医療保険	18,871	16,797
損害保険	128,931	198,822
合 計	199,877	263,638

※元受正味保険料は、「保険料－解約返戻金－その他返戻金」により算出しました。

③ 支払再保険料

(単位:千円)

区 分	令和元年度	令和2年度
死亡保険	17,282	16,074
医療保険	6,263	5,188
損害保険	90,303	139,175
合 計	113,848	160,437

※支払再保険料は、「再保険料－再保険返戻金－その他再保険収入」により算出しました。

④ 保険引受利益

(単位:千円)

区 分	令和元年度	令和2年度
死亡保険	△8,153	9,892
医療保険	△2,460	3,101
損害保険	17,951	525
合 計	7,338	13,519

※保険引受利益は、「保険引受収益－保険引受費用－(保険引受に係る)営業費及び一般管理費」により算出しております。

まごころ少額短期保険の現状

⑤正味支払保険金

(単位:千円)

区 分	令和元年度	令和2年度
死亡保険	4,604	5,532
医療保険	2,316	1,955
損害保険	1,664	1,398
合 計	8,585	8,885

※正味支払保険金は、「保険金+給付金-回収再保険金」により算出しております。

⑥支払保険金

(単位:千円)

区 分	令和元年度	令和2年度
死亡保険	13,214	15,797
医療保険	5,203	5,536
損害保険	5,546	4,410
合 計	23,965	25,743

⑦回収再保険金

(単位:千円)

区 分	令和元年度	令和2年度
死亡保険	8,610	10,265
医療保険	2,887	3,581
損害保険	3,882	3,012
合 計	15,380	16,858

(2)保険契約に関する指標等

①契約者配当金の額

該当事項はありません。

まごころ少額短期保険の現状

②正味損害率、正味事業費率および正味合算率 (単位:%)

区 分	令和元年度			令和2年度		
	正味損害率	正味事業費率	正味合算率	正味損害率	正味事業費率	正味合算率
合 計	10.0	83.5	93.4	8.7	81.6	90.3

- ※1 正味損害率は、「正味支払保険金/正味収入保険料×100」により算出しました。
- ※2 正味事業費率は、「正味事業費/正味収入保険料×100」により算出しております。
- ※3 正味事業費は、「事業費-再保険手数料」により算出しております。
- ※4 事業費は、損益計算書の「事業費-保険業法第113条繰延額+保険業法第113条繰延資産償却費」により算出しております。
- ※5 正味合算率は、「正味損害率+正味事業費率」により算出しております。

③元受損害率、元受事業費率および元受合算率 (単位:%)

区 分	令和元年度			令和2年度		
	元受損害率	元受事業費率	元受合算率	元受損害率	元受事業費率	元受合算率
合 計	11.8	74.4	86.3	9.8	70.7	80.4

- ※1 元受損害率は、「(保険金+給付金)/(保険料-解約返戻金-その他返戻金)×100」により算出しました。
- ※2 元受事業費率は、「事業費/(保険料-解約返戻金-その他返戻金)×100」により算出しました。
- ※3 事業費は、損益計算書の「事業費-保険業法第113条繰延額+保険業法第113条繰延資産償却費」により算出しました。。
- ※4 元受合算率は、「元受損害率+元受事業費率」により算出しました。

④出再した再保険会社の数と出再保険料の上位5社の割合

	令和元年度	令和2年度
出再した保険会社の数	2社	2社
A社 出再保険料のうち上位5社の出再保険料の割合	20.4%	13.3%
B社 出再保険料のうち上位5社の出再保険料の割合	79.6%	86.7%

まごころ少額短期保険の現状

⑤出再保険料の格付ごとの割合

(単位:%)

格付区分	出再保険料における割合	
	令和元年度	令和2年度
A 以上	100	100
BBB 以上	—	—
その他	—	—
合計	100	100

※格付区分は、スタンダード・アンド・プアーズ社(S&P社)の格付けを使用しております。

⑥未だ收受していない再保険金の額

該当事項はありません。

(3)経理に関する指標等

①支払備金

(単位:千円)

区 分	令和元年度	令和2年度
死亡保険	1,639	1,086
医療保険	300	369
損害保険	1,266	726
合計	3,206	2,180

②責任準備金

(単位:千円)

区 分	令和元年度	令和2年度
死亡保険	1,379	11,337
医療保険	555	3,648
損害保険	20,279	7,708
合計	22,213	22,693

③利益準備金および任意積立金の区分ごとの残高

該当事項はありません。

まごころ少額短期保険の現状

④損害率の上昇に対する経常損失の変動

損害率の上昇シナリオ	発生損害率が1%上昇すると仮定します。	
計算方法	正味既経過保険料×1%	
経常損失の増加額	令和元年度	令和2年度
	860千円	1,019千円

(4)資産運用に関する指標等

①資産運用の概況

区 分	令和元年度		令和2年度	
	金 額(千円)	構成比(%)	金 額(千円)	構成比(%)
現 預 金	53,079	61.4	78,882	54.5
金銭信託	—	—	—	—
有価証券	—	—	—	—
運用資産計	53,079	61.4	78,882	54.5
総 資 産	86,482	100.0	144,833	100.0

②利息配当収入の額および運用利回り

区 分	令和元年度		令和2年度	
	金 額(千円)	金 額(千円)	金 額(千円)	利回り(%)
現 預 金	0	0.0	5	0.0
金銭信託	—	—	—	—
有価証券	—	—	—	—
小 計	0	0.0	5	0.0
その他	—	—	—	—
合 計	0	0.0	5	0.0

③保有有価証券の種類別の残高および合計に対する構成比

該当事項はありません。

④保有有価証券の種類別の利回り

該当事項はありません。

⑤保有有価証券の種類別の残存期間別残高

該当事項はありません。

まごころ少額短期保険の現状

5. 責任準備金の残高の内訳

(単位:千円)

	令和元年度				令和2年度			
	死亡 保険	医療 保険	損害 保険	合 計	死亡 保険	医療 保険	損害 保険	合 計
普通責任準備金	105	86	17,951	18,143	9,892	3,101	2,879	15,872
異常危険準備金	1,273	468	2,327	4,070	1,445	547	4,830	6,821
契約者配当準備金	—	—	—	—	—	—	—	—
合 計	1,379	555	20,279	22,213	11,337	3,648	7,708	22,693

Ⅲ 運営に関する事項

1. 勧誘方針について

当社は、以下の勧誘方針に基づき販売活動を行っております。

【勧誘方針】

1. 当社は、保険法、保険業法、金融商品の販売等に関する法律、金融商品取引法、個人情報保護に関する法律およびその他各種法令を遵守し、適正な商品販売に努めます。
2. お客様の保険商品に関する知識、理解、そして加入目的などに応じて、お客様と齟齬をきたすことのないよう、分かりやすい表現を使用した説明に努めます。
3. 保険商品の販売・勧誘活動については、お客様のご迷惑になるような時間帯を避け、その場所・方法についても十分に配慮し、適切に行います。
4. 保険事故が発生した場合の保険金のお支払は、迅速かつ的確に処理手続きをすよう努めます。
5. お客様のお問合せについては、親切・丁寧に対応するとともに、ご意見・ご要望につきまして真摯に対応し、今後の商品開発・販売方法等の改善に活かします。

お客様相談窓口

TEL (03)6303-9585 FAX (03)6303-9810

受付時間 10:00~17:00 (土日祝日、年末年始を除きます。)

2. お客様満足度向上への取組みについて

(1)お客様対応

保険業が担っている相互扶助の理念を企業活動の根本に据えております。

よりお客様にご満足いただくために当社の全社員が「お客様の声」を真摯にうけとめ、お客様の期待に応える対応を心がけます。

(2)「お客様の声」の受付から業務品質の改善まで

お寄せいただいた「お客様の声」は、業務統括部に集約され、一元管理のもとでの詳細な原因分析により経営課題を抽出し、対応策などを検討して業務品質の改善につなげます。

(3)ご契約者様に対する情報提供の実態および商品に対する情報とデメリット情報提供の方法

(商品を正しくご理解いただくための取組み)

当社では、お客様に商品に関する詳細な情報を提供し、お客様に商品内容を正しくご理解いただき、ご納得のうえご契約いただけるよう、次の取組みを行っております。

①契約概要

お客様に保険商品の内容をご理解いただくため、必要な情報(商品の仕組、保障内容等)を記載した「重要事項」を保険募集を行う際にお渡ししております。

②注意喚起情報

ご契約に際して、お客様に特にご注意いただきたい重要な条項を記載した「注意喚起情報」を保険募集を行う際にお渡ししております。

③約款

保険のお申込みの際には、ご契約に関する詳細な内容を記載した「約款」をお渡ししております。

④パンフレット

各種商品の仕組みや特徴をわかりやすく記載し、ご契約の募集の際にお渡ししております。

(4)お客様に告知の重要性をご理解いただくための取組み

お客様の告知された内容が事実と異なる場合、ご契約が解除になったり、保険金や給付金をお受取りになることができない場合がございます。さらに、ご健康状態により新たな保険契約にご加入できない場合は、一切の保障を失うことにつながりかねません。

当社では、お客様に安心を提供するため、正しい告知の重要性を充分にご理解いただくことが重要であると考え、次のような取組みを行っております。

①お客様に告知の重要性および告知制度について正しくご理解いただくため、お客様説明用チラシを用意しております。

②お客様がご契約時に告知いただいた内容を、事後的にご確認いただくことができるよう、告知書を複写化しております。

(5)ご契約をご確認いただくための取組み

実際にご契約された内容が、お客様のお申込み内容どおりのものとなっているかをご確認いただくため、次のような取組みを行っております。

まごころ少額短期保険の現状

①承諾書の送付

お申込み完了後、お客様に承諾書を送付しております。

②保険証券の送付

ご契約成立後、お客様に保険証券を送付しております。なお、保険契約に証券不発行特約を付保しているお客様につきましては、ご契約成立の翌日にはマイページを見られるようにしています。

(6)ご契約内容に関するお手続きについて

お客様相談窓口では、全国のご契約者様から、お電話による各種お手続きやご相談を承っております。

(7)保険金のお支払いについて

当社は、保険金のご請求やご相談の窓口として、専門部署である「事故センター」を設置しております。同センターでは、専門のスタッフがご契約者様に保険金のご請求等についてわかりやすくご案内するよう努めております。また、複数のスタッフによる査定や再保険会社による確認を通して、保険金の支払漏れや支払誤りを防止しております。

3. お客様本位の業務運営に係る当社の基本方針とその取組み

(1)基本方針

当社は、お客様の利益を最優先に考え、そのご意向を的確に把握したうえで、これに合致した保険商品と付帯サービスを提供することをその使命としております。この使命を実現する方法として、お客様にわかりやすく透明性の高い情報を開示することにより、お客様にとって最良の保険商品と付帯サービスを提供致します。具体的な取組みについては、以下ご説明致します。

(2)具体的取組み

①お客様にとって最善の利益となる保険商品と付帯サービスの開発と販売保険商品の開発と販売にあたっては、お客様の経済状況、ニーズ、ご意向などを十分把握したうえで、それに合致した保険商品と付帯サービスを提供致します。その際お客様のご意向に反したり誤解を招いたりすることのないよう、説明を徹底しお客様に最も相応しい保険商品と付帯サービスを提供できるよう努めて参ります。

また、既に販売中の保険商品・付帯サービスについても、その算定の基礎となった料率を最新の統計データ及び事業費に基づいて見直すことにより、お客様にとって最良な商品を提供致します。

まごころ少額短期保険の現状

令和 2 年度の取組

お客様の疑問に答えられるように Q & A を刷新しました。また WEB 上にあるお客様のマイページにおいて解約等の一部のお手続きができるようになりました。

②重要情報をわかりやすく提供

お客様が当社の保険商品と付帯サービスをお選びいただく際に必要となる情報をわかりやすく提供致します。

ア.手数料の明確化

代理店に支払う募集手数料は提供する保険商品と付帯サービスの内容に見合った合理的水準にとどまるよう、積極的に見直しを行うとともに、当社のホームページで年度ごとに手数料に関する重要情報（手数料総額・一件当たり手数料、年間保険料収入に占める手数料の割合など）を開示します。

令和 2 年度の実績

代理店手数料	26,788 千円
一件当たり手数料	613 円
年間保険料収入に占める手数料の割合	10.1%

イ.保険金支払の明確化

当社の保険金支払は常に公正・公平な判断で行っており、その保険金の支払実績は当社ディスクロージャー資料で公表しております。

令和 2 年度の実績

保険金	9,800 千円
給付金	15,943 千円

ウ.保険契約の解除情報の明確化

当社ディスクロージャー資料で解除内容と解除理由を公表することにより、お客様にもご理解いただけるよう配慮しております。

令和 2 年度の実績

解除件数	1 件
解除理由	保険金請求書類に記載された日時が保険申込日以前であったため、事実確認を実施し、告知義務違反にて解除に至りました。

エ.継続的情報提供

少額短期保険には毎年契約が更新されるという特性がありますが、その際当社が発行する「保険契約の更新にあたって」という書面を通じて、ご契約を更新される際にも十分な情報提供を行います。これにより、新規に契約した後も継続的に重要情報が得られます。

令和 2 年度の実績

「保険契約の更新にあたって」及び「ご加入の補償内容について」という書面を刷新し、また Web 上にあるお客様のマイページにおいて常々確認できるようになりました。

③お客様本位の募集体制の推進

ア. お客様のご年齢、ご家族及び財産の状況を総合的に踏まえ、保険商品と付帯サービスの最適な提案を行います。

令和 2 年度の取組

お客様の疑問に答えられるように Q & A を刷新しました。また WEB 上にあるお客様のマイページにおいて解約等の一部のお手続きができるようになりました。

イ. 当社の保険商品と付帯サービスの内容と仕組みについて丁寧かつ平易に説明し、それがニーズやご意向に対応しているかどうか最終的にお客様ご自身に確認致します。その際お客様のご参考になるよう、過去において当社の募集時に発生したお客様にとってのリスクやデメリットについても適切に説明致します。

令和 2 年度の実績

お客様に誤解を生じさせないように重要事項説明書等の内容を見直しました。また Web 上にあるお客様のマイページにおいて常々確認できるようになりました。

ウ. 募集代理店への募集委託に当たっては、委託開始前に適切な体制が整っているかどうかを確認し、委託開始後は当社が教育・指導・監査を的確に行います。

令和 2 年度の実績

乗合募集代理店を 1 店廃業しました。委託開始後で保険の募集がみられない代理店は廃業しています。

まごころ少額短期保険の現状

エ.当社による通信販売・インターネット販売による募集に当たっては、保険料を低料化するとともに、商品内容とリスクをわかりやすく説明し、常時サービスの改善に努めます。

令和 2 年度の実績

インターネット販売においては、お客様にアンケート調査を行いながら改善を実施しました。

④社内体制の整備

上記の「お客様本位の業務運営に係る基本方針」を実践することは、お客様の利益になるとともに当社の企業価値を高めるものと考えます。

その具体的取組みを徹底するため、当社内に設置している「経営会議」(全社員のほか、取締役、弁護士、保険計理人、顧問が参加)において実施方針を討議・決定し、常時その見直しを行っています。その内容についてはホームページなどに公表致します。

4. リスク管理について

(1) リスク管理体制について

少額短期保険業を取り巻くリスクは複雑多岐なものになっています。こうした中、当社ではリスクの所在を十分に理解したうえで、そのリスクをコントロールしてことが経営の重要課題の一つであるとの認識のもと、リスク管理の強化に努めております。

(2) 想定しているリスク

管理すべきリスクとして 10 のリスクを定め、それぞれにリスク管理を行っております。

① 保険引受けリスク

商品開発または改定に際して、適切な料率または責任準備金を設定しなかったことにより、収益性に悪影響が生じるリスク

② 資産運用リスク

保有する資産の価格が変動し、損失を被るリスク

③ 資金繰りリスク

支払保険金の増加等により流出する資金の増加が急激に生じ、資金ポジションが悪化して当社がデフォルトするリスク

まごころ少額短期保険の現状

④実質資産負債差額リスク

法令等に定める実質資産負債差額に関する規定に抵触するリスク

⑤事務リスク

当社の役員、社員または保険募集人が「正確な事務を怠る」あるいは「事故・不正等を起こすこと」により、当社が損失を被るリスク

⑥システムリスク

情報システムの停止または誤作動、不正利用等により、当社が損失を被るリスク

⑦法務リスク

法令等違反リスク、法律紛争リスク、法令判断懈怠リスク

⑧情報漏洩リスク

当社の役員、社員または保険募集人による情報の管理体制に不備があり、または不正利用等により、当社が損失を被るリスク

⑨レピュテーションリスク

当社に否定的な評価・評判が日本国内外に流布され、当社が損失を被るリスク

⑩災害等リスク

災害・事故・犯罪に起因して、当社の役員または社員等当社業務に密接な関連を有する者の生命・身体が害され、または当社の施設が被害を被ることによって当社が損害を被るリスク

(3)再保険について

①再保険とは

当社は保険金支払責任を果たし、事業の安定を図るために保険金支払責任の一部を再保険会社に転嫁して、リスクの平準化、分散化を行っております。これを「再保険」といい、再保険に出すことを「出再」といいます。

②出再方針

事業収支の長期安定化をはかるため、当社が保有するリスクの限度額(保有限度額)により保有方針を定め、出再しております。

まごころ少額短期保険の現状

再保険カバーの手配にあたっては、主要格付機関(S&P)による格付 A 以上、更に日本国において、生命保険会社、損害保険会社、そして、少額短期保険会社において契約を締結した実績がある再保険会社を選んでおり、令和元年度においては『RGAリインシュアランスカンパニー日本支店』および『CCR RE (CCR再保険会社)』と契約を締結し、その 2 社に出再しております。

- ③主要な集積リスクである地震災害リスク及び台風災害リスクに対して再保険会社は、当社の約款および方針に準じて再保険金を支払います。

5. 法令遵守体制について

(1)コンプライアンス方針

お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点に置き、健全かつ公正な経営を旨とし、コンプライアンスを経営の基本に位置づけております。

(2)コンプライアンス推進体制

コンプライアンスの徹底には、日常業務に根ざした取組みが極めて重要です。そのため、当社の各課がそれぞれの担当分野において法令等の遵守を徹底していくこととしております。

(3)具体的な取組み

コンプライアンス推進の主な具体的な取組みは以下のとおりです。

- ①諸規則、各種事務マニュアルの見直し
- ②コンプライアンス研修の実施
- ③コンプライアンスに関する点検・モニタリングの企画や立案

(4)「消費者契約法」「金融商品販売法」「金融商品取引法」への取組み

当社では、お客様が保険商品やご契約の内容を正しくご理解のうえ、ご契約いただけるよう「消費者契約法」「金融商品販売法」および「金融商品取引法」を遵守しております。

6. 個人情報の取扱いについて

当社は、お客様の個人情報を適切に扱うことが重要な責務であると認識し、個人情報の保護にかかる方針を次のように定め、当社、当社募集人、業務委託先及び提携先が個人情報の保護に関する法律などの法令を遵守する体制を整備してまいります。

【個人情報保護宣言】

1. 個人情報の保護に関する方針

(1) 個人情報の定義

当社は、個人情報を「個人に関する情報で、当該情報に含まれる名前・生年月日等により個人を特定できるもの」と定義しています。

(2) 個人情報の種類

保険契約の締結等に必要の情報として、お客様の氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、健康状態、職業等をお聞きます。また、保険契約の締結においては、健康診断などの必要な情報をお聞きする場合があります。

(3) 個人情報の取得方法

当社募集人、WEB、紙による申込書等、電話、そして、事実確認会社を通じて、お客様に関する情報を取得します。お客様の情報の取得にあたっては、個人情報の保護に関する法律に則っています。

(4) 個人情報利用の目的

当社は、お客様に関する情報を必要に応じて、以下の目的で利用しますが、原則それ以外の目的での利用はいたしません。

- ① 保険契約の引受査定、引受、保険契約の保全及び収納、
- ② 保険金請求に関する査定及び調査（提携会社への照会等を含む）
- ③ 保険金の支払判断及び手続
- ④ 各種付帯サービスの案内または提供
- ⑤ 再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知及び再保険金の請求
- ⑥ その他保険に関連・付随する業務

(5) 個人情報の第三者への提供

お客様の個人情報は以下の場合に限り、必要最低限の範囲で外部に提供することがあります。

- ① あらかじめお客様にご同意をいただいている場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 代理店に保険募集を委託する場合
- ④ 調査会社からお客様の個人情報が必要とされた場合
- ⑤ 人の生命、身体または財産の保護のために必要とされる場合
- ⑥ 公共の利益のために必要とされる場合

(6) 個人情報の開示、訂正等

お客様よりご自身に関する情報についての開示・訂正等・利用停止等の依頼があった場合、当社は請求者がご本人である旨を確認した上で、特段の理由がない限り、個人情報保護法の趣旨に基づき、直ちにその情報の開示・訂正等・利用停止等の対応を行います。なお、情報の開示・訂正等・利用停止等の請求は、下記の個人情報の取扱い等に関する窓口までお問合せください。

(7) 情報の管理

お客様に関する情報は、正確かつ最新の内容を確保するために、常に適切な措置を講じます。また、お客様情報に対する不当なアクセス、個人情報の紛失、漏洩、毀損等の危険に対し必要な対策を講じるよう努めます。さらに役員・社員・委託先並びに提携先に対して必要かつ適切な監督を行います。

また、当社では、お客様に関する情報の保護・管理強化のため、取締役、弁護士、保険計理人、顧問および社員が参加する「経営会議」を開催し、全社的な取り組みを行います。

まごころ少額短期保険の現状

2. 特定個人情報の保護に関する方針

当社は、お客様に対して「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用に関する法律」(マイナンバー法)に基づき「保険取引に関する支払調書の作成」に利用するために個人番号のご提供をいただきます。また、その利用にあたっては、関係諸法令を遵守し、ご提供いただいたお客様の個人番号並びに特定個人情報の紛失、漏洩、毀損の危険に対して必要な対策を講じます。

3. 個人情報の取扱い等に関する窓口

お客様の個人情報や当社の個人情報の安全管理措置等の取扱いに関するお問合せは、下記までお願いします。

● 個人情報の取扱い等に関する窓口

TEL: 03(6303)9585

受付時間 10:00~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

7. 反社会的勢力等への対応について

当社は、適切かつ健全な少額短期保険事業を行うにあたり、2007年(平成19年)6月19日犯罪対策閣僚会議幹事会において決定された「企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針」等を遵守するとともに、当社の「コンプライアンス・マニュアル」ならびに反社会的勢力への対応に関する規定に準拠して、反社会的勢力に断固たる態度で対応し、関係を遮断するために、以下のとおり「反社会的勢力に対する基本方針」を定めまています。

【反社会的勢力に対する基本方針】

当社は、暴力団等の市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力とは関係を一切持たないこと、また反社会的勢力に接した場合は速やかかつ毅然とした態度で組織的に対応することを目的として、次の「反社会的勢力に対する基本方針」を定めています。

1. 組織としての対応

当社は、反社会的勢力に対し、法令及び当基本方針を遵守し、組織全体として対応します。また、反社会的勢力に対する従業員の安全を最優先に確保します。

2. 裏取引や資金提供の禁止

当社は、反社会的勢力に対して、裏取引は絶対に行いません。また、反社会的勢力への資金提供も絶対に行いません。

3. 外部専門機関との連携

当社は、平素から、警察、暴力追放運動推進センター、弁護士等の外部の専門機関と緊密な連携関係を構築し、組織的かつ適正に対応します。

4. 有事における民事及び刑事の法的対応

当社は、反社会的勢力による不当要求を拒絶し、必要に応じて民事および刑事の両面から法的対応を行います。

8. 情報開示について

当社は、皆様に当社をご理解いただくために、当社に関する重要な情報の公正かつ適時・適切な開示に努めております。

(1) ホームページ

当社のホームページでは、お客様向けにトピックス、商品、サービス、各種手続き、資料請求等についてご案内しております。

(2) ディスクロージャー資料

当社の業務および財務状況等についてご理解いただくために、毎年「まごころ少額短期保険の現状」を作成しております。

(3) 会社案内

会社概要を簡潔に説明した冊子を作成しております。

9. 指定紛争解決機関(ADR機関)について

金融ADR制度とは、金融分野における裁判外紛争解決手続きのことであり、金融商品やサービスの苦情に対する確に対応し、利用者保護の充実を図ることを目的としたものです。当社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本少額短期保険協会と契約しています。

当社との間で問題を解決できない場合には、同協会にご相談、または、解決の申立てを行うことができます。同協会内に設置されている「少額短期ほけん相談室」(指定紛争解決機関)が窓口です。

少額短期ほけん相談室(指定紛争解決機関)

TEL:(フリーダイヤル) (0120)82-1144

FAX:(03)3297-0755

受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00

受付日:月曜日から金曜日(祝日ならびに年末年始休業期間を除く)

まごころ少額短期保険の現状

IV 財産の状況

1. 計算書類

(1) 貸借対照表

(単位:千円)

科 目	平成元年度 令和 2 年 3 月 31 日現在		令和 2 年度 令和 3 年 3 月 31 日現在	
	金 額(千円)	構 成 比 (%)	金 額(千円)	構 成 比 (%)
(資産の部)				
現金及び預貯金	53,079	61.4	78,900	54.5
現金	18	0.0	18	0.0
預貯金	53,061	61.4	78,882	54.5
有形固定資産	1,829	2.1	1,741	1.2
無形固定資産	79	0.1	—	0.0
ソフトウェア	79	0.1	—	0.0
再保険貸	3,374	3.9	29,737	20.5
その他資産	15,120	17.5	20,454	14.1
未収金	9,067	10.5	11,489	7.9
前払費用	784	0.9	784	0.5
預託金	4,826	5.6	8,181	5.6
その他の資産	441	0.5	—	0.0
供託金	13,000	14.9	14,000	9.7
資産の部 合計	86,482	100.0	144,833	100.0
(負債の部)				
保険契約準備金	25,420	29.4	24,874	17.2
支払備金	3,206	3.7	2,180	1.5
責任準備金	22,213	25.7	22,693	15.7
代理店借	1,526	1.8	1,587	1.1
再保険借	12,880	14.9	38,469	26.6
その他負債	35,266	40.8	59,521	41.1
借入金	29,000	33.5	27,800	19.2
未払法人税等	△1,741	△2.0	△89	△0.1
未払金	7,420	8.6	31,365	21.7
未払費用	264	0.3	235	0.2
預り金	194	0.2	209	0.1
仮受金	128	0.1	—	—
負債の部 合計	75,093	86.8	124,451	86.8
(純資産の部)				
資本金	100,000	115.6	100,000	69.0
資本剰余金	100,000	115.6	100,000	69.0
資本準備金	100,000	115.6	100,000	69.0
利益剰余金	△188,610	△218.1	△179,618	△124.0
利益準備金	—	—	—	—
その他利益剰余金	△188,610	△218.1	△179,618	△124.0
繰越利益剰余金	△188,610	△218.1	△179,618	△124.0
純資産の部 合計	111,389	13.2	20,382	14.1
負債・純資産の部 合計	86,482	100.0	144,833	100.0

まごころ少額短期保険の現状

(2) 損益計算書

(単位:千円)

科 目	平成元年度	令和2年度
	平成31年4月1日から 令和2年3月31日まで	令和2年4月1日から 令和3年3月31日まで
経常収益	297,438	386,179
保険料等収入	297,438	385,148
保険料	202,265	263,638
再保険収入	95,172	121,510
回収再保険金	15,380	16,858
再保険手数料	78,173	104,381
再保険返戻金	1,619	271
支払備金戻入額	—	—
責任準備金戻入額	—	—
資産運用収益	—	5
利息及び配当金収入	—	5
その他経常収益	0	1,026
支払備金戻入額	0	1,026
経常費用	301,659	375,786
保険金等支払金	141,432	108,726
保険金・給付金	23,965	9,800
解約返戻金	2,387	15,943
再保険料	115,467	160,437
責任準備金等繰入額	9,178	480
支払備金繰入額	353	—
責任準備金繰入額	8,825	480
資産運用費用	—	—
事業費	150,659	187,580
営業費及び一般管理費	150,027	187,178
税金	106	6
減価償却費	525	395
その他経常費用	—	—
保険業法第113条繰延資産償却費	—	—
経常利益(経常損失)	△4,221	10,392
特別利益	—	—
固定資産等処分益	—	—
その他特別利益	—	—
特別損失	—	—
契約者配当準備金繰入額	—	—
税引前当期純利益(同当期純損失)	△4,221	10,392
法人税及び住民税	—	415
法人税等調整額	—	985
法人税等合計	242	1,400
当期純利益(当期純損失)	△4,464	8,992

まごころ少額短期保険の現状

(3) キャッシュ・フロー計算書

(単位:千円)

科 目	令和元年度	令和2年年度
	平成31年4月1日から 令和2年3月31日まで	令和2年4月1日から 令和3年3月31日まで
I 営業活動によるキャッシュ・フロー		
保険料の収入	202,265	263,638
再保険による収入	95,172	91,773
保険金等支払による支出	△23,965	△25,743
解約返戻金等支払による支出	△2,375	△1,546
再保険料支払による支出	△115,467	△121,968
事業費の支出	△150,027	△177,738
その他	△6,811	—
小 計	△1,208	28,416
利息及び配当金の受取額	—	5
利息の支払額	—	—
契約者配当金の支払額	—	—
その他	—	—
法人税等の支払額	△242	△1,400
営業活動によるキャッシュ・フロー	△1,450	△1,395
II 投資活動によるキャッシュ・フロー		
有価証券の取得による支出	—	—
有価証券の売却・償還による収入	—	—
有形固定資産の取得による支出	—	—
有形固定資産売却による収入	—	—
その他	—	—
投資活動によるキャッシュ・フロー	—	—
III 財務活動によるキャッシュ・フロー		
借入れによる収入	—	—
借入金の返済による支出	—	△1,200
株式の発行による収入	—	—
配当金の支払額	—	—
その他	—	—
財務活動によるキャッシュ・フロー	—	△1,200
IV 現金及び現金同等物に係る換算差額	—	—
V 現金及び現金同等物の増減額(△は減少)	△1,450	25,821
VI 現金及び現金同等物期首残高	54,529	53,079
VII 現金及び現金同等物期末残高	53,079	78,900

まごころ少額短期保険の現状

(4) 株主資本等変動計算書

① 令和元年度(平成31年4月1日から令和2年3月31日まで) (単位:千円)

	株主資本						純資産 合計
	資本金	資本剰余金		利益剰余金		株主資本 合計	
		資本 準備金	資本剰余 金合計	その他利 益剰余金 繰越利益 剰余金	利益剰余 金合計		
当期首残高	252,500	167,000	167,000	△403,146	△403,146	15,853	15,853
当期変動額	—	—	—	—	—	—	—
新株の発行	—	—	—	△4,464	△4,464	△4,464	△4,464
当期純利益	△152,000	△67,000	△67,000	219,000	219,000	0	0
当期変動額合計	△152,000	△67,000	△67,000	214,536	214,536	△4,464	△4,464
当期末残高	100,000	100,000	100,000	△188,610	△188,610	11,389	11,389

※令和元年度は、令和元年6月20日に株主総会を開催し、資本金額を1億5,250万円減少させて1億円とし、また資本準備金の額を6,700万円減少させて1億円といたしました。

② 令和2年度(令和2年4月1日から令和3年3月31日まで)

	株主資本						純資産 合計
	資本金	資本剰余金		利益剰余金		株主資本 合計	
		資本 準備金	資本剰余 金合計	その他利 益剰余金 繰越利益 剰余金	利益剰余 金合計		
当期首残高	100,000	100,000	100,000	△188,610	△188,610	11,389	11,389
当期変動額	—	—	—	—	—	—	—
新株の発行	—	—	—	—	—	—	—
当期純利益	—	—	—	8,992	8,992	8,992	8,992
自己株式の処分	—	—	—	—	—	—	—
当期変動額合計	—	—	—	8,992	8,992	8,992	8,992
当期末残高	100,000	100,000	100,000	△179,618	△179,618	△179,618	20,382

まごころ少額短期保険の現状

2. 保険金等の支払能力の充実の状況(ソルベンシー・マージン比率) (単位:千円)

	令和元年度	令和2年度
(1) ソルベンシー・マージン総額	20,459	32,203
① 純資産の部の合計額	11,389	20,382
② 価格変動準備金	—	—
③ 異常危険準備金	4,070	6,821
④ 一般貸倒引当金	—	—
⑤ その他有価証券評価差額(税効果控除前)(99%又は100%)	—	—
⑥ 土地の含み損益(85%又は100%)	—	—
⑦ 契約者配当準備金の一部(除、翌期配当所要額)	—	—
⑧ 将来利益	—	—
⑨ 税効果相当額	—	—
⑩ 負債性資本調達手段等	5,000	5,000
告示(第14号)第2条第3項第5号イに掲げるもの(10(a))	5,000	5,000
告示(第14号)第2条第3項第5号ロに掲げるもの(10(b))	—	—
(2) リスクの合計額 $\sqrt{[R_1^2+R_2^2]}+R_3+R_4$	5,204	7,677
保険リスク相当額	4,953	7,257
R1 一般保険リスク相当額	4,953	7,257
R4 巨大災害リスク相当額	—	—
R2 資産運用リスク相当額	873	1,869
価格変動等リスク相当額	—	—
信用リスク相当額	530	789
子会社等リスク相当額	—	—
再保険リスク相当額	308	782
再保険回収リスク相当額	33	297
R3 経営管理リスク相当額	174	183
(3) ソルベンシー・マージン比率 (1)/{(1/2)×(2)}	786.1%	838.9%

3. 有価証券等の取得価額または契約価額、時価および評価損益

(1) 有価証券

該当事項はありません。

(2) 金銭の信託

該当事項はありません。



まごころ少額短期保険の現状 2021

令和3年(2021年)7月発行

まごころ少額短期保険株式会社

東京都品川区西五反田 3-6-20

TEL 03-6303-9585(代表)

<https://www.magocoro-ins.com>