

個人情報保護宣言

当社は、お客様の個人情報を適切に扱うことが重要な責務であると認識し、個人情報の保護にかかる方針を次に定め、当社、当社募集人、業務委託先及び提携先が個人情報の保護に関する法律やガイドラインなどの法令を遵守する体制を実施してまいります。

1、個人情報の保護に関する方針

(1) 個人情報の定義

当社は、個人情報を「個人に関する情報で、当該情報に含まれる名前・生年月日等により個人を特定できるもの」と定義しています。

(2) 個人情報の種類

保険契約の締結等に必要の情報として、お客様の氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、健康状態、職業等をお聞きします。また、保険契約の締結においては、健康診断などの必要な情報をお聞きする場合があります。

(3) 個人情報の取得方法

当社募集人、WEB、紙による申込書等、電話、そして、事実確認会社を通じて、お客様に関する情報を取得します。お客様の情報の取得にあたっては、個人情報の保護に関する法律に則っています。

(4) 個人情報利用の目的

当社は、お客様に関する情報を必要に応じて、以下の目的で利用しますが、原則それ以外の目的での利用はいたしません。

- ①保険契約の引受査定、引受、保険契約の保全及び収納
- ②保険金請求に関する査定及び調査（提携会社への照会等を含む）
- ③保険金の支払判断及び手続
- ④当社及び提携会社の各種付帯サービスの案内または提供
- ⑤再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知及び再保険金の請求
- ⑥その他保険に関連・付随する業務

(5) 個人情報の第三者への提供

お客様の個人情報は以下の場合に限り、必要最低限の範囲で外部に提供することがあります。

- ①あらかじめお客様にご同意をいただいている場合
- ②法令に基づく場合
- ③代理店に保険募集を委託する場合
- ④調査会社からお客様の個人情報が必要とされた場合
- ⑤人の生命、身体または財産の保護のために必要とされる場合
- ⑥公共の利益のために必要とされる場合

(6) 個人情報の開示、訂正等

お客様よりご自身に関する情報についての開示・訂正等・利用停止等の依頼があった場合、当社は請求者が本人である旨を確認した上で、特段の理由がない限り、個人情報保護法の趣旨に基づき、直ちにその情報の開示・訂正等・利用停止等の対応を行います。なお、情報の開示・訂正等・利用停止等の請求は、下記の個人情報の取扱い等に関する窓口までお問合せください。

(7) 情報の管理

お客様に関する情報は、正確かつ最新の内容を確保するために、常に適切な措置を講じます。また、お客様情報に対する不当なアクセス、個人情報の紛失、漏洩、毀損等の危険に対し必要な対策を講じるよう努めます。さらに役員・社員・委託先並びに提携先に対して必要かつ適切な監督を行います。

また、当社では、お客様に関する情報の保護・管理強化のため、取締役、弁護士、保険計理人、顧問および社員が参加する「経営会議」を開催し、全社的な取り組みを行います。

2、特定個人情報の保護に関する方針

当社は、お客様に対して「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用に関する法律」（マイナンバー法）に基づき「保険取引に関する支払調書の作成」に利用するために個人番号の提供をいただきます。また、その利用にあたっては、関係諸法令を遵守し、提供いただいたお客様の個人番号並びに特定個人情報の紛失、漏洩、毀損の危険に対して必要な対策を講じます。

3、個人情報の取扱い等に関する窓口

お客様の個人情報や当社の個人情報の安全管理措置等に取扱いに関するお問合せは、下記までお願いします。

●個人情報の取扱い等に関する窓口

[TEL:0120-15-1167](tel:0120-15-1167)（通話無料）

受付時間 10：00～17：00（土・日・祝日・年末年始を除く）

制定 平成 30 年 6 月 1 日
まごころ少額短期保険株式会社